



GOBIERNO DEL
ESTADO DE CHIAPAS

COMISIÓN ESTATAL
DE CONCILIACIÓN Y ARBITRAJE
MÉDICO DEL ESTADO DE CHIAPAS

21120430

COMISIÓN ESTATAL DE CONCILIACIÓN Y ARBITRAJE MÉDICO DEL
ESTADO DE CHIAPAS

CUENTA PÚBLICA ESTATAL

INFORMACIÓN FUNCIONAL

CUARTO TRIMESTRE

**EJERCICIO FISCAL
2018**



**GOBIERNO CONSTITUCIONAL DEL ESTADO DE CHIAPAS
COMISIÓN ESTATAL DE CONCILIACIÓN Y ARBITRAJE MÉDICO
DEL ESTADO DE CHIAPAS**

ANÁLISIS FUNCIONAL DEL CUARTO TRIMESTRE DE 2018

21120430

MISIÓN

Difundir entre usuarios y prestadores de servicio la información necesaria sobre los derechos y obligaciones de las partes, con el fin de prevenir el conflicto. Ser el medio óptimo para resolver los conflictos que se presenten entre usuarios y prestadores de asistencia médica. Ante una queja, servir de intermediario para una resolución amigable, en un ámbito de respeto, imparcialidad, objetividad, confidencialidad y gratuidad.

VISIÓN

Constituirse en el Centro Estatal de referencia, reconocido por la alta especialización y calidad en el manejo de conflicto entre usuarios y prestadores de asistencia médica.

ESTADO DE CHIAPAS
COMISIÓN ESTATAL DE CONCILIACIÓN Y ARBITRAJE MÉDICO
Tuxtla Gutiérrez, Chiapas
Tel. 999 471 1751
www.seccad.chiapas.gob.mx



**GOBIERNO CONSTITUCIONAL DEL ESTADO DE CHIAPAS
COMISIÓN ESTATAL DE CONCILIACIÓN Y ARBITRAJE MÉDICO
DEL ESTADO DE CHIAPAS**

ANÁLISIS FUNCIONAL DEL CUARTO TRIMESTRE DE 2018

21120430

FUNCIÓN: 1.2.- JUSTICIA

SUBFUNCIÓN: 1.2.1.- IMPARTICIÓN DE JUSTICIA

OBJETIVOS Y PRINCIPALES COMENTARIOS DE LOS PROYECTOS INMERSOS EN ESTA SUBFUNCIÓN:

PROYECTO INSTITUCIONAL

EJE	TEMA	POLÍTICA PÚBLICA	PROGRAMA PRESUPUESTARIO
1. Gobierno cercano a la Gente.	1.3. Prevención y justicia.	1.3.3. Procuración de justicia.	NO APLICA

Proyecto: Comisión Estatal de Conciliación y Arbitraje Médico del Estado de Chiapas (CECAM)

Tiene como objetivo, conocer y resolver las quejas que se presenten en contra de actos, hechos u omisiones, relacionados con la prestación de servicios médicos como en consultorios, clínicas y hospitales ya sean estos de carácter público o privado y cuyos hechos se susciten dentro del territorio del Estado de Chiapas y en el ámbito de su competencia, ya sea por el territorio o por los convenios de colaboración suscritos por la Comisión con otros organismos de carácter federal, siempre que se dediquen a cualquier actividad relacionada con la práctica médica.

Actuar en el ámbito de competencia, con imparcialidad, objetividad, respeto, confidencialidad y de manera gratuita para los involucrados:



**GOBIERNO CONSTITUCIONAL DEL ESTADO DE CHIAPAS
COMISIÓN ESTATAL DE CONCILIACIÓN Y ARBITRAJE MÉDICO
DEL ESTADO DE CHIAPAS**

ANÁLISIS FUNCIONAL DEL CUARTO TRIMESTRE DE 2018

21120430

- Conciliar a las partes involucradas en conflictos relacionados con la salud.
- Emitir opiniones técnicas para resolver conflictos relacionados con la salud.
- Establecer convenios que permitan resolver conflictos y verificar que se cumplan.
- Realizar la difusión necesaria a fin de dar a conocer a la población general sobre la competencia de esta Institución.

La CECAM es un organismo descentralizado de la administración pública, con personalidad jurídica, patrimonio propio y con plena autonomía técnica para emitir sus opiniones, acuerdos, dictámenes y laudos; la substanciación de queja y de los procedimientos que se sigan ante esta Comisión, se tramiten de manera breve y sencilla, sujetándose a las formalidades esenciales que requieren la integración de los expedientes respectivos, respetando siempre la discreción y la ética médica.

Contar con la participación de asesores expertos en la materia para incrementar la credibilidad y confianza en los servicios de salud, tanto público como privado.

Utilizar los medios de comunicación masivos tales como: radio, televisión, periódico, conferencias, para la correcta difusión, con el objeto de divulgar y dar a conocer la participación de la Comisión dentro de los servicios de salud.

De esta manera, en el cuarto trimestre, se llevaron a cabo acciones estratégicas, entre

la elaboración de **44** expedientes, así como **8** pláticas de difusión. Señalando la participación de las delegaciones de Tuxtla Gutiérrez, Tapachula y Palenque; mismas que se detallan:

Delegación Tuxtla Gutiérrez. Se recibieron **31** expedientes de ellos:

GOBIERNO CONSTITUCIONAL DEL ESTADO DE CHIAPAS
COMISIÓN ESTATAL DE CONCILIACIÓN Y ARBITRAJE MÉDICO
DEL ESTADO DE CHIAPAS

ANÁLISIS FUNCIONAL DEL CUARTO TRIMESTRE DE 2018

21120430

- **2 orientaciones** fueron dirigidas a **2** instituciones públicas: **Una** de atención de parto y puerperio y **una** de tratamiento médico. Ambas en la especialidad de Ginecología y del municipio de Tuxtla Gutiérrez.
- **21 inconformidades** de las cuales **20** fueron de instituciones públicas y **una** privada: De las cuales **una** de atención de parto y puerperio, **15** de tratamiento médico y **5** tratamiento quirúrgico, en diferentes especialidades médicas de los municipios de Teopizca y Tuxtla Gutiérrez y Villaflores.
- **8 solicitudes de dictamen** de **6** instituciones públicas y **2** de instituciones particulares: De ellas **3** de atención de parto y puerperio; **3** de tratamiento quirúrgico y **2** de tratamiento médico, en diferentes especialidades en los municipios de Arriaga, Comalapa, Frontera Comalapa, San Cristóbal de la Casas, Tapachula y Tuxtla Gutiérrez.

Las inconformidades de los expedientes atendidos en Tuxtla Gutiérrez, se concluyeron de la siguiente manera: **9** gestiones inmediatas; **7** conciliadas por convenio; **una** no conciliada; **2** casos en proceso; **2** enviadas a la Comisión Nacional de Arbitraje Médico; y las solicitudes de dictamen: **3** en proceso; **4** emitidas.

- **una plática** la cual fue dirigida a médicos y enfermeras en el Auditorio de la Universidad Salazar Campus Tuxtla

Delegación Tapachula. Se recibieron **11** expedientes de ellos:

- **2 orientaciones**, las cuales **2** fueron dirigidas a instituciones públicas: **2** de atención inicial; en las especialidades de medicina familiar y cirugía general, en el municipio de Tapachula.
- **2 asesorías**, **2** en institución pública: **2** de tratamiento médico; de las especialidades de traumatología y anestesiología en los en los municipios de Huixtla y en Tapachula.



GOBIERNO DEL
ESTADO DE CHIAPAS

GOBIERNO CONSTITUCIONAL DEL ESTADO DE CHIAPAS
COMISIÓN ESTATAL DE CONCILIACIÓN Y ARBITRAJE MÉDICO
DEL ESTADO DE CHIAPAS

ANÁLISIS FUNCIONAL DEL CUARTO TRIMESTRE DE 2018

21120430

- **7 Inconformidades**, 6 de instituciones públicas y **una** de instituciones privadas: De ellas **una** de atención inicial y **5** de tratamiento médico y **una** de tratamiento quirúrgico, todas en diferentes especialidades de los municipios de Tapachula, Tuxtla Gutiérrez y Frontera Comalapa
- **8 pláticas** las cuales fueron dirigidas a pacientes en el Centro Regional Alta Especialidad Ciudad Salud de Tapachula y al Hospital. Regional del en la Clínica del Instituto de Seguridad Social de los Trabajadores del Estado de Chiapas, de Tapachula.

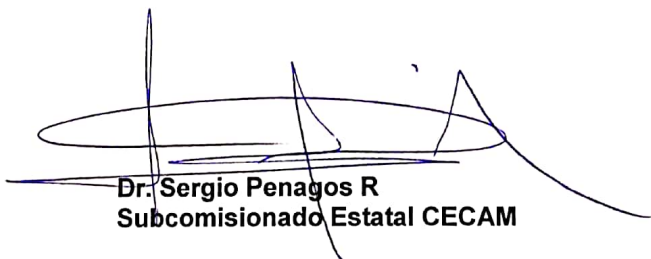
Las inconformidades de los expedientes atendidos en Tapachula, se concluyeron de la siguiente manera: **7** gestiones inmediatas.

Delegación Palenque. Se recibió **2** expediente de ellos:

- **2 orientaciones**, 2 dirigidas a institución pública: **una** por tratamiento médico y **una** por tratamiento quirúrgico en las especialidades de medicina general en el municipio de Palenque.



Dr. Martín Rogelio Macías Ruiz
Comisionado Estatal CECAM



Dr. Sergio Penagos R
Subcomisionado Estatal CECAM



**GOBIERNO CONSTITUCIONAL DEL ESTADO DE
COMISIÓN ESTATAL DE CONCILIACIÓN Y ARBITRAJE MÉDICO
DEL ESTADO DE CHIAPAS.**

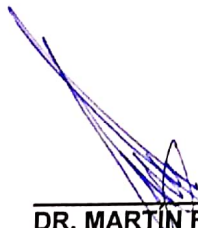
ANÁLISIS FUNCIONAL DEL CUARTO TRIMESTRE DE 2018


21120430

Glosario de términos

CECAMED. - Comisión Nacional De Arbitraje Médico del estado de Tabasco

CONAMED: Comisión Nacional de Arbitraje Médico


**DR. MARTÍN ROGELIO MACÍAS
RUÍZ
COMISIONADO ESTATAL**


**DR. SERGIO PENAGOS RÍOS
SUBCOMISIONADA ESTATAL**



**GOBIERNO CONSTITUCIONAL DEL ESTADO DE CHIAPAS
COMISIÓN ESTATAL DE CONCILIACIÓN Y ARBITRAJE MÉDICO
DEL ESTADO DE CHIAPAS**

DEL CUARTO TRIMESTRE 2018

DELEGACIONES	ORIENTACIONES	ASESORÍAS	QUEJAS O INCONFORMIDADES	SOLICITUDES DE DICTAMEN	ATENCIÓN PRESTADA	PLATICAS
TUXTLA GUTIÉRREZ	2	0	21	8	31	1
TAPACHULA	2	2	7	0	11	8
PALENQUE	2	0	0	0	2	0
TOTAL	6	2	28	8	44	9

[Handwritten signatures]

GOBIERNO CONSTITUCIONAL DEL ESTADO DE CHIAPAS
INDICADORES DE RESULTADOS DEL CUARTO TRIMESTRE DEL 2018

Organismo Público: Comisión Estatal de Conciliación y Arbitraje Médico del Estado de Chiapas

OBJETIVO DE DESARROLLO SOSTENIBLE	SUBFUNCIÓN / TIPO DE PROYECTO	UNIDAD DE MEDIDA	METAS				PRESUPUESTO APROBADO (PESOS)	PRESUPUESTO MODIFICADO (PESOS)	PRESUPUESTO DEVENGADO (PESOS)	BENEFICIARIOS								
			PROGRAMA ANUAL	MODIF. ANUAL	ALCANZ. AL 4to. TRIM.	ALCANZ. EN EL 4to. TRIM.				% CUMPLIM. MODIF.	MUNICIPIO	LOCALIDAD	MUJER	HOMBRE	PERSONA			
JUSTICIA										5 241 847.55	5 241 847.55	5 241 847.55						
IMPARTICIÓN DE JUSTICIA																		
	PROYECTOS INSTITUCIONALES: COMISIÓN ESTATAL DE CONCILIACIÓN Y ARBITRAJE MÉDICO DEL ESTADO DE CHIAPAS Atención a usuarios y prestadores de servicio médico Brindar asesoría a los usuarios de los servicios médicos Proporcionar orientaciones a los prestadores del servicio médico Atender las quejas que se presenten relacionadas con la atención médica Atender solicitudes de dictámenes Pláticas	Atención prestada Asesoría Orientación Atención Solicitud Plática	290.00 12.00 84.00 168.00 33.00 90.00	290.00 12.00 84.00 168.00 33.00 90.00	286.00 18.00 89.00 161.00 18.00 32.00	44.00 2.00 6.00 28.00 8.00 8.00	113.79 166.67 113.10 112.50 78.79 44.44	5 241 847.55	5 241 847.55	5 241 847.55	Cobertura Estatal	Cobertura Estatal	173	157	330			

Dr. Martín Rogelio Macías Ruiz
Comisionado Estatal CECAM

[Firma]
 Dr. Sergio Meléndez Aguirre
 Jefe de Unidad de Apoyo Administrativo

[Firma]
 Dr. Sergio Penagos Ríos
 Subcomisionado Estatal CECAM

FUNCIÓN: JUSTICIA

PRESUPUESTO (Millones de Pesos)			
APROBADO	MODIFICADO	VARIACIÓN	
		MONTO	%
5.2	5.2	0.0	0.0

PRINCIPALES ADECUACIONES AL PRESUPUESTO DE EGRESOS

PROYECTO	APROBADO	MODIFICADO	VARIACIÓN	RAZONES
Comisión de Conciliación y Arbitraje Médico de Estado de Chiapas				
Ampliaciones:	0.0	0.0	0.0	
Reducciones:	0.0	0.0	0.0	
Adecuaciones Internas:	0.0	0.0	0.0	
No Aplica				
TOTAL	0.0	0.0	0.0	



Gobierno Constitucional del Estado de Chiapas
Comisión Estatal de Conciliación y Arbitraje Médico del Estado de Chiapas
Principales Acciones de los Objetivos de Desarrollo Sostenible
del Cuartotrimestre del 2018

CLAVE	OBJETIVOS DESCRIPCIÓN	CLAVE	METAS DESCRIPCIÓN	PRINCIPALES PROYECTOS Y ACCIONES	PRESUPUESTO DEVENGADO
-------	--------------------------	-------	----------------------	----------------------------------	--------------------------

NO APLICA

[Handwritten marks]



GOBIERNO CONSTITUCIONAL DEL ESTADO DE CHIAPAS
 COMISIÓN ESTATAL DE CONDICIÓN Y ANÁLISIS MÉDICO DEL ESTADO DE CHIAPAS
 PRESUPUESTO DE GUBERNACIÓN 2019
 AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE INDICADORES ESTRATÉGICOS
 ENERO - DICIEMBRE 2018



PF 0219-02

Dependencia Pública: 21125432 Comisión de Condición y Análisis Médico del Estado de Chiapas

Fecha de corte:
Fecha de impresión:

31- diciembre 2018
21/01/19

No. Objetivo	No. de Indicador	Tipo y Dimensione	Unidad de Medida	Nombre del Indicador	Descripción Cualitativa (Numerador / Denominador)	Año y Valor de Línea Base	Denominador (A)	Total Numerador	Indicadores Estratégicos				Avance				
									Programa (B)	Metodología (C)	Alcance (D)	Avance	Est. al 31/12/18	Meta 2018			

Producción y Servicios	Cuentas y Cuentas
------------------------	-------------------

Dr. Martín Rogelio Martínez
 Comisionado Estatal

Dr. Sergio Francisco Jiménez
 Subcomisionado Estatal

Jefe de la Unidad de Planeación y Estrategia



GOBIERNO CONSTITUCIONAL DEL ESTADO DE CHIAPAS
 COMISION ESTATAL DE CONCILIACION Y ARBITRAJE MEDICO DEL ESTADO DE CHIAPAS
 PRESUPUESTO DE EGRESOS 2018
 AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE INDICADORES ESTRATEGICOS
 ENERO - DICIEMBRE 2018



PT02018 43

Fecha de corte: 31-diciembre-2018
 Fecha de impresión: 31/01/2019

Organismo Público: 21120430 Comisión de Conciliación y Arbitraje Médico del Estado de Chiapas

Misión									
Visión									
Concepto									
FIN	F	BP	SBP	Descripción	Aprobado (A)	Modificado (B)	Derogado (C)	% Derogado C/B	
NO APLICA									
Objetivos de Desarrollo Sostenible									
Clave	Descripción								
00	No existe relación directa								
Objetivos del Plan Nacional									
Eje	Objetivo	Descripción							
Objetivos del Plan Estatal									
Eje	Tema	Política Pública	Objetivo	Descripción					
Estrategias del Plan Estatal									
Clave de Alineación PED	No. Estratégico	Descripción							
Programa Sectorial									
Programa	Clave de Alineación	Descripción							
Objetivos Estratégicos									
No. Objetivo	Clave de Alineación	Descripción							